

Attentati di Parigi del 13 novembre 2015 :

Analisi e interventi dell'Associazione SPSU Soutien Psycho-Social d'Urgence

Convegno Lugano 30 settembre 2016

L'ASSOCIAZIONE SPSU

- **Costituita nel 2012**
- **La nostra missione: informare, intervenire, formare**
- **Un'équipe nazionale di una quindicina di debriefer**
- **Interventi nel post-immediato**

INDICE

- L'anno 2015 : dal 7 gennaio al 13 novembre
- I fatti
- Chi è stato colpito
- I valori attaccati
- Le emozioni
- Gli elementi salutogenici: controllo, comprensione e senso
- Gli elementi patogeni
- I dispositivi d'urgenza attivati
- L'operato della SPSU

7 / 9 gennaio 2015

- **Attacco a Charlie Hebdo e presa d'ostaggi in un supermercato casher : 17 vittime**
- **Gli obiettivi: i giornalisti satirici e la comunità ebrea**
- **Gli autori: terroristi djihadisti**

LA REAZIONE

**Una mobilitazione straordinaria che ha superato le frontiere
attorno ai valori universali di**

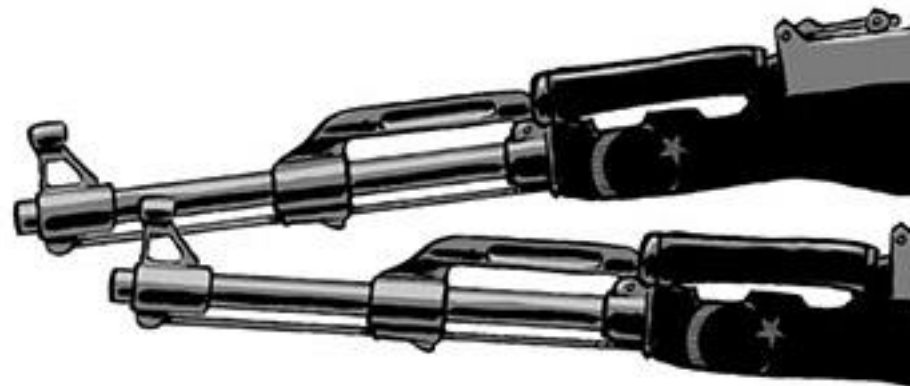
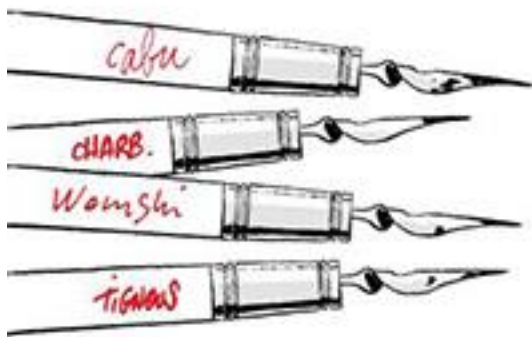
LIBERTA'

LIBERTA' D'ESPRESSIONE

incarnati dalla FRANCIA

JE SUIS CHARLIE

GUERRE ASYMETRIQUE







PARIS

13 NOVEMBRE 2015



I FATTI



**BILANCIO: 130 morti, 413 feriti
e migliaia di persone colpite...**





L'obiettivo

TUTTI!

I VALORI COLPITI

Ciò che costituisce il nostro modo di vivere:

**LIBERTA'
DIVERSITA' & TOLLERANZA
GIOIA DI VIVERE
CULTURA**

PAURA & SMARRIMENTO

Parigi deserta



LE EMOZIONI

Prioritariamente :

PAURA, SPAVENTO e TRISTEZZA

Pochissima rabbia...

« Venerdì sera avete rubato la vita ad una persona eccezionale (...) ma non avrete mai il mio odio. Non so chi voi siate e non voglio saperlo; siete delle anime morte (...)

Allora non vi farò il regalo di odiarvi. Ve la siete cercata ma rispondere all'odio con la collera significherebbe cedere alla stessa ignoranza che ha fatto di voi ciò che siete.

Volete che io abbia paura, che guardi i miei concittadini con diffidenza, che sacrifichi la mia libertà per la sicurezza. Avete perso (...)!

Antoine Leiris, journaliste

SALUTOGENESI

Antonovsky : “Sense of coherence“

i 3 criteri che determinano il “sense of coherence” :

- Manageability (il controllo)**
- Comprehensibility (la comprensione)**
- Meaning (il fatto di dare un senso all’esperienza)**

**RIPRESA DEL CONTROLLO
COLLETTIVO**

**SOLIDARITA'
&
RESISTENZA**

REATTIVITA' DELLE FORZE DI POLIZIA

LA SOLIDARIETA'

Immediatamente

- **Reciproco sostegno fra le vittime**
- **Mantenimento della comunicazione: via smartphones, bottone «je suis en sécurité» su facebook**
- **Accoglienza da parte degli abitanti die quartieri toccati**

LA SOLIDARITE

Nel post-immediato :

Il ruolo chiave delle reti sociali

#porteouverte

#jecherche

#noussommesunis

LA SOLIDARIETA'

A close-up photograph of a hand holding a white card. The card features the logo for the '13 NOV 15' association. The logo consists of the date '13 NOV 15' in a large, stylized font, with '13' in black and 'NOV 15' in blue. Below this, the words 'FRATERNITÉ-VERITÉ' are written in blue, and 'ASSOCIATION DES VICTIMES DU 13 NOV' is written in a smaller blue font. At the bottom of the card, there is a blue rectangular button with the white text 'REJOIGNEZ-NOUS'.

13 NOV 15
FRATERNITÉ-VERITÉ
ASSOCIATION DES VICTIMES DU 13 NOV

REJOIGNEZ-NOUS

L'association réunissant
les victimes des attentats
du 13 novembre 2015
à Paris et St-Denis

LA SOLIDARIETA'

A lungo termine

- **febbraio 2016 : introduzione ai primi soccorsi**
- **impegno crescente nella polizia e nell'esercito...**



FLUCTUAT NEC MERGITUR

LA RESISTENZA



SI BOIRE DES COUPS, ALLER AU CONCERT
OU AU MATCH, ÇA DEVIENT UN COMBAT
ALORS TREMBLEZ, TERRORISTES !
PARCE QU'ON EST SURENTRAÎNÉS

ERNEST HEMINGWAY

PLANTIER

PARIS EST UNE FÊTE

ÉDITION REVUE ET AUGMENTÉE
ÉDITÉ ET INTRODUIT PAR SEÁN HEMINGWAY
AVANT-PROPOS DE PATRICK HEMINGWAY
TRADUIT DE L'ANGLAIS (ÉT)
PAR MARC SARGENT
POUR L'AVANT-PROPOS
L'INTRODUCTION

LA COMPRENSIONE

- **Uscita dallo stato di confusione collettiva grazie ad un primo chiarimento dei fatti il giorno successivo**
- **Organizzazione dell'informazione nelle scuole**
- **Bisogno di rispondere a: «perchè?»**
- **Cattura in Belgio del solo terrorista superstite: una possibilità per conoscere e comprendere la verità.**

IL SENSO

L'importanza del sostegno e del riconoscimento di quanto vissuto da parte della società e delle istituzioni

Un lavoro sul lutto e sulla memoria collettiva attraverso l'omaggio reso alle vittime







Shit
Peace

Rocky

Guerre Mondiale...
Pray for Paris

PARIS

PARIS

NOUS
SOMMES
PARIS

Pray for Paris

Pray for Paris









GLI ELEMENTI PATOGENI

- Le immagini proposte dai mezzi di informazioni e nei social che si ripropongono a getto continuo come capita ad un cervello traumatizzato
- I discorsi ansiogeni
- Fotografie e interviste a caldo delle vittime e dei testimoni: uno sfruttamento scioccante

IL DISPOSITIVO PSICO-SOCIALE D'URGENZA

- **Le CUMP** : le cellule d'urgenza medico-psicologiche
- **Collegato al SAMU** : servizio d'aiuto medico urgente
- **CUMP create nel luglio 1995 a seguito degli attentati nella metro parigina dal Ministro e fondatore di MSF (médecin sans frontière) Xavier Emmanuelli con la consulenza dello psichiatra militare Louis Crocq**

LE AZIONI DELLA SPSU

- **Informazione sull'approccio salutogenico del trauma**
- **Intervento post-immediato in collaborazione con debriefer formati dalla SPSU**
- **Interventi volontari di defusing e debriefing con debriefer dell'associazione**

NOSTRI INTERVENTI

Una trentina di interventi svolti da una dozzina di debriefer:

- **Vittime del Balacian non ferite**
- **Clienti dei caffè colpiti o vicini**
- **Residenti nei quartieri interessati dagli eventi**
- **Persone presenti allo Stade de France**
- **Parenti delle vittime ferite**
- **La figlia di un agente di polizia intervenuto sul posto**
- **Gruppo di studenti di una scuola di moda**
- **Dipendenti delle società di telecomunicazione**



Di fronte ad una minaccia permanente

ADATTAMENTO E MOBILIZZAZIONE

PAROLA DI BIMBO, PAROLA DI SPERANZA...

« Ad ogni modo non potranno mai uccidere i Beatles, lo so, mio fratello li ha sentiti ancora ieri alla radio»

Jason , 5 ans

DOMANDE